

[よくあるご質問]

Q	初回登録用の ID と仮パスワードはどこに記載されていますか。
A	新しい保険証（ピンク色）の交付に併せて、通知書等でご案内しています。 ご不明な場合は健保組合までお問い合わせください。

Q	ID と仮パスワードが交付されているのは被保険者だけですか。
A	被保険者のほか被扶養配偶者（妻、夫）の方にも交付しています。

Q	はじめて健康マイポータルを利用するのですが ID と仮パスワードでログインできません。
A	初回のログインには健康マイポータルのログイン画面から「新規利用登録」が必要です。「新規利用登録」でメールアドレスを登録いただくと「利用登録手続きのご案内」メールをお送りしますので、メールに従ってログインしてください。

Q	退職しましたが健康マイポータルは継続して利用できますか。
A	資格喪失した月から 6 か月後の月末まで利用できます。 例) 喪失日が令和 4 年 4 月 1 日の場合 令和 4 年 1 0 月 3 1 日まで利用できます。