

[よくあるご質問]

<b>Q</b>	初回登録用の ID と仮パスワードはどこに記載されていますか。
<b>A</b>	新しい保険証（ピンク色）の交付に併せて、通知書等でご案内しています。 ご不明な場合は健保組合までお問い合わせください。

<b>Q</b>	ID と仮パスワードが交付されているのは被保険者だけですか。
<b>A</b>	被保険者のほか被扶養配偶者（妻、夫）の方にも交付しています。

<b>Q</b>	はじめて健康マイポータルを利用するのですが ID と仮パスワードでログインできません。
<b>A</b>	初回のログインには健康マイポータルのログイン画面から「新規利用登録」が必要です。「新規利用登録」でメールアドレスを登録いただくと「利用登録手続きのご案内」メールをお送りしますので、メールに従ってログインしてください。

<b>Q</b>	退職しましたが健康マイポータルは継続して利用できますか。
<b>A</b>	資格喪失した月から 6 か月後の月末まで利用できます。  例) 喪失日が令和 4 年 4 月 1 日の場合 令和 4 年 1 0 月 3 1 日まで利用できます。